



Dienstleistungs-Preise und Supportzeiten der Firma Network Services Paries ab 1.02.2011

Supportzeiten:

Montag – Freitag: 9:00-17:00 Uhr (Reaktionszeit nach Arbeitsaufkommen)

Nach Absprache können wir Ihnen Folgende Regel Serviceverträge mit erweiterten Supportzeiten anbieten:

Montag - Freitag, 9- 17h, (Reaktionszeit: nächster Arbeitstag vor Ort) Pro PC 3€, Server 10€ / Monat

Montag - Freitag, 9 - 17h, (Reaktionszeit gleicher Tag vor Ort) Pro PC 16€, Server 40€ / Monat

Montag - Sonntag, 9- 17h, (Reaktionszeit: nächster Arbeitstag vor Ort) Auf Anfrage

Montag - Sonntag, 0- 24h, (Reaktionszeit: nächster Tag vor Ort) Auf Anfrage

Neben den Standard-Reaktionszeiten werden auch kundenspezifische Varianten angeboten.

Verrechnungssätze in Euro zzgl. MwSt.

Vor Ort Einsatz Techniker:	Pro Arbeitsstunde	95,00 €
Telefonsupport / Fernwartung	Pro Stunde	85,00 €
Vor Ort Einsatz Chef:	Pro Arbeitsstunde	130,00 €
Anfahrt	Fahrtkostenpauschale inkl. Arbeitszeit	0,70€ / Km

Zuschläge:

Nachtarbeit ab 20.00 Uhr und Samstag (50%)

Sonntag und Feiertage (100%)

Die oben genannte Sätze sind Standard Sätze soweit nicht anders vereinbart.

Abgerechnet werden angefangene ¼ Stunden.

Rechnungen sind zahlbar innerhalb 14 Tage nach Rechnungsstellung rein netto.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Network Services Paries.